

PROJET HOSPITALITY

Où comment la direction d'Enedis invente le tout en un pour la logistique dans le parcours d'apprentissage des agents !

Après avoir lancé des expérimentations dans 4 unités (DR AFC, CVL, PYL et Bourgogne), et les avoir élargies depuis septembre aux DR PDL, PCH, MPS, LARO, Lorraine Picardie et à la DFAA, la direction s'est rappelée qu'il pouvait être intéressant d'échanger sur le sujet avec les organisations syndicales... et a ainsi invité la CGT à une information plus qu'à une concertation sur un projet « Hospitality ».

Ce dernier a pour but de prendre en charge l'organisation complète de la logistique dans le parcours d'apprentissage des agents (transport, hébergement, restauration), celle-ci étant aujourd'hui gérée dans les unités (BAG).

Cette prestation serait confiée à la DFP (Direction de la Formation Professionnelle) selon une « matrice décisionnelle » définie par unité (les agents de tel site suivront telle modalité en fonction du centre de formation ou ils seront convoqués).

La DFP a décidé de confier la gestion logistique des stagiaires à un prestataire « Handishare », une « entreprise adaptée » employant des personnes en situation de handicap.

La gestion sera composée de 2 niveaux en fonction de leur complexité:

HANDISHARE

Niveau 1

- Traitement des prises en charge initiales.
- Appels sortants vers les stagiaires
- Envoi des communications (SMS / mails sur outils professionnels)

L'objectif étant de traiter le plus rapidement le nombre de stagiaire, théoriquement en conformité avec le RGPD.

DFP

Niveau 2

- Gestion des problématiques
- Modification et annulation
- Gestion des refus et cas « complexes »
- Arbitrage / prise de décision avec les DR/MOARH et les équipes du projet

La DFP a décidé de confier la gestion logistique des stagiaires à un prestataire

Hébergements et Stages :

- Stages en internat et hôtels conventionnés (chambre, petit déjeuner, dîner) en fonction de la capacité d'accueil du centre de formation, le tout en application de la PERS 791 qui stipule que: «Les agents qui participent à une session en internat, ainsi que les agents hébergés dans un hôtel avec lequel nos établissements ont passé une convention, sont nourris et logés et n'ont donc à supporter aucuns frais de repas et de chambre»
- Hôtels situés sur le trajet de la navette, offrant selon la Direction une qualité d'hébergement équivalente à celle de la Pérolrière.

Capacités et Réservations selon la Direction :

- La Pérolrière (site DFP) : 80 chambres actuellement en internat, avec extension envisagée à 210 chambres fin 2025.

--> Mise à disposition de véhicules électriques pour les stagiaires hors heures ouvrables à la Pérolrière (nombre de véhicules mis à disposition inconnu).

- Saclay : 80 chambres réservées pour Enedis, demande de 95 chambres (négociations avec EDF qui gère ce Centre).

Ce processus embarque également le centre de formation de **Sainte Tulle** depuis septembre 2024.

L'année 2025 devrait voir le lancement d'Hospitality sur les sites d'Ottmarsheim (second trimestre) et Lille Croix (troisième trimestre), 4 DR seraient « intégrées » par trimestre durant l'année. A date nous n'avons pas les DR concernées.

Selon la Direction, Handishare pourrait actuellement « absorber » le traitement logistique des stagiaires de 10 DR et a ainsi l'objectif d' « absorber » les 25 DR d'ici la fin d'année 2025.

Malgré tout cet étalage de mesures vendues pour, tout d'abord « améliorer le quotidien des agents dans le cadre de leur formation » (éviter les tracasseries logistiques, générations d'avances etc..., la Direction explique en... dernière priorité, entendre faire des économies avec cette organisation (et sur le dos de qui ???) ...sans blague ?

Là où la Direction entend imposer le modèle à tous les agents, la CGT revendique quant à elle la possibilité pour les agents d'adhérer à cette organisation ou de décider d'organiser eux-mêmes leur séjour.

Rappelons tout de même qu'en matière « d'améliorer le quotidien des agents dans le cadre de leur formation », la Direction se pose là et n'hésite pas à sacrifier nos deux centres de formation de Lille-Croix et Nantes-Montluc.

Nous vous invitons à vous rapprocher de vos représentants syndicaux CGT si vous rencontrez les moindres problèmes en lien avec cette expérimentation (cafouillages, qualité pas au niveau etc...).

la CGT
revendique
quant à elle la
possibilité pour
les agents
d'adhérer à
cette
organisation ou
de décider
d'organiser
eux-mêmes
leur séjour